

Paulo Vieira: Olá, meu nome é Paulo Vieira. Como posso ajudá-lo?

Paulo Vieira: Bom dia

João Pedro Pereira: Bom dia, tenho um computador de um cliente para enviar para garantia

João Pedro Pereira: primeiro estava muito lento e ficou com o sistema operativo corrompido e depois deixou de arrancar

Paulo Vieira:
Esta é a primeira vez que contacta o nosso serviço de apoio ao cliente?

João Pedro Pereira: eu sim

Paulo Vieira: entendo, por favor indique-me o número de série da unidade

O ficheiro em anexo está a ser enviado.

O ficheiro IMG_20210622_104209.jpg (259.22KB) foi recebido.

João Pedro Pereira: segue a fatura de compra do nosso fornecedor

João Pedro Pereira: 82C40079PG

O ficheiro em anexo está a ser enviado.

O ficheiro joana.rodrigues.pdf (105.16KB) foi recebido.

João Pedro Pereira: segue a fatura de venda

Paulo Vieira: entendo é o modelo V14-III ?~

João Pedro Pereira: sim

Paulo Vieira: obg, o número de série correto é PF25KQ9W

Paulo Vieira: o problema dele é que não arranca para o sistema operativo ?

João Pedro Pereira: primeiro era esse mas depois deixou de arrancar mesmo.

João Pedro Pereira: já não dá sinal

Paulo Vieira: ok, agora ele não liga?

João Pedro Pereira: só tem a luz de estar ligado à corrente

João Pedro Pereira: agora não liga

Paulo Vieira: ok, saberia indicar vosso número de cliente lenovo ?

João Pedro Pereira: pelo contribuinte consegue consultar?

Paulo Vieira: pelo número de telefone ou pelo email que geralmente recebem comunicação

João Pedro Pereira: falei aqui com o nosso colega e ele diz que não temos número da lenovo.

Paulo Vieira: ok, a morada de recolha da unidade é a que vem indicada em vossa fatura?

João Pedro Pereira: Rua Jacinta Marto...

Paulo Vieira: 2495-450 Fátima ?

João Pedro Pereira: sim

Paulo Vieira: ok, indique-me vosso número de contribuinte

João Pedro Pereira: 506121640

Paulo Vieira: obg, vamos então dar início ao processo de reparação, mas primeiro será necessário atualizar a garantia o que pode demorar mais 1/2 dias

Paulo Vieira: vamos tentar recolher a unidade ainda esta semana

Paulo Vieira: assim que for possível criar a ordem de reparação, receberá nova comunicação via email

João Pedro Pereira: precisa do meu email para acompanhar o processo

Paulo Vieira: joao.pereira@domusnet.pt ?

João Pedro Pereira: certo

Paulo Vieira: em breve receberá a notificação deste contacto e talvez quinta ou sexta já seja possível abrir a ordem de reparação

João Pedro Pereira: ok

Paulo Vieira: os colegas do departamento de garantias tem de atualizar em sistema a garantia,

João Pedro Pereira: ok

João Pedro Pereira: obrigado

Paulo Vieira:
Agradecemos por ter contactado o suporte técnico da Lenovo.

Tenha um muito bom dia.

João Pedro Pereira: igualmente

João Pedro Pereira: estou a tentar imprimir chat e não consigo

Paulo Vieira: creio que terá de fazer print screen

O chat foi desconectado devido ao tempo de inatividade.